

Formulaire de retour SB Supply Europe BV

(Ne convient pas pour la garantie ou les défauts)

Date d'aujourd'hui : _____ Date bon de livraison : _____

Numéro de commande : _____ Nom du client : _____

Adresse client : _____

Vous pouvez retourner votre commande au bureau de poste.

Numéro d'article	Quantité	Raison/ description du retour

Raison du retour :

- J'ai commandé le mauvais article.
Vous devez commander le nouveau produit souhaité dans notre boutique, cette commande sera créditée.
- J'ai reçu le mauvais article, différent de ce qui avait été commandé.
(Veuillez contacter notre service clientèle avant de retourner votre commande)*.
- J'ai reçu un article défectueux.
(Veuillez contacter notre service clientèle avant de retourner votre commande)*.
- Garantie.
(Veuillez contacter notre service clientèle avant de retourner votre commande)*.
- Je veux retourner ma commande et me faire rembourser.
(la période de retour est de 14 jours)
- Autrement _____

Veillez remplir ce bon de retour dans son intégralité et l'envoyer dans la boîte avec votre bon de livraison, votre confirmation de commande ou votre facture.

Vous pouvez retourner le colis vers :

SB Supply Europe B.V. (SARL)
Concernant les retours
Batterij 7
7141 JL Groenlo
Pays-Bas

