

## Formulaire de retour SB Supply Europe BV

(Ne convient pas pour la garantie ou les défauts)

Date d'aujourd'hui : \_\_\_\_\_ Date bon de livraison : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_ Nom du client : \_\_\_\_\_

Adresse client : \_\_\_\_\_

Vous pouvez retourner votre commande au bureau de poste.

Numéro d'article	Quantité	Raison/ description du retour

### Raison du retour :

- J'ai commandé le mauvais article.  
Vous devez commander le nouveau produit souhaité dans notre boutique, cette commande sera créditée.
- J'ai reçu le mauvais article, différent de ce qui avait été commandé.  
(Veuillez contacter notre service clientèle avant de retourner votre commande)\*.
- J'ai reçu un article défectueux.  
(Veuillez contacter notre service clientèle avant de retourner votre commande)\*.
- Garantie.  
(Veuillez contacter notre service clientèle avant de retourner votre commande)\*.
- Je veux retourner ma commande et me faire rembourser.  
(la période de retour est de 14 jours)
- Autrement \_\_\_\_\_

Veillez remplir ce bon de retour dans son intégralité et l'envoyer dans la boîte avec votre bon de livraison, votre confirmation de commande ou votre facture.

#### Vous pouvez retourner le colis vers :

SB Supply Europe B.V. (SARL)  
Concernant les retours  
Batterij 7  
7141 JL Groenlo  
Pays-Bas

